



# REMONTÉE AUX BAILLEURS

Bailleur : **SIDR** (Société Immobilière du Département de La Réunion)

## Résidence Balthazar

### Les remontées sur les bâtiments

« Des fois des fuites d'eau dans les parties communes, des chiens qui aboient souvent tard le soir (22h) et places de parking prises d'assaut à l'arrière du bâtiment. »

« J'ai déjà signalé ces points depuis très longtemps et pas de retour à ce jour :

- Infiltration salle de bain et wc

- des locataires au-dessus lavent leur balcon à grande eau. Du coup on reçoit de l'eau sur la tête au passage et en plus les escaliers deviennent glissants puisque que ça reste mouillé !!!

- y a-t-il possibilité de déplacer les poubelles parce les odeurs remontent dans les appartements. »

« Pas assez de place de parking, pas assez de poubelles, cage d'escaliers mal entretenues, espace vert : coupe trop la pelouse, toujours sec, les arbres mal coupés (ne savent pas égaliser correctement les arbres), joue beaucoup avec la souffleuse, ne ramasse pas les feuilles mais les pousse dans un coin d'où décharge sauvage »

« Les arbres sont «massacrés» au lieu d'être étêtés, les halls et escaliers ne sont pas nettoyés (l'agent d'entretien ne passe pas le balai mais uniquement une serpillère sale à certains étages) »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Pas de système de refroidissement du style ventilateur de plafond »

« Logement refait mais cache misère »

## Résidence Cadence

### Les remontées sur les bâtiments

### Les remontées par logement et cas isolé

« Chauffe-eau électrique mort et décharge de courant en prenant le bain, information remontée il y a déjà 1 an et toujours rien »

## Résidence **Café Moka**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Merci de faire au mieux pour réparer les lumières dans les parkings, plus de lumière nos voitures sont dans le noir total après extinction des lumières à minuit ! Des tentatives de vol ont déjà été effectuées ! Je ne dors plus pour surveiller ma voiture qui est le seul moyen de locomotion pour que je puisse aller travailler ! L'information a déjà été remontée à la SIDR, rien n'est fait. »

### Les remontées par logement et cas isolé

## Résidence **Cardamome**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Pas de lumière dans les parties la et portail électronique du parking non fonctionnel. »

### Les remontées par logement et cas isolé

## Résidence **Constance**

---

### Les remontées sur les bâtiments

### Les remontées par logement et cas isolé

« Dégâts des eaux »

« Cela fait plus d'un an que le portail est ouvert côté parking, nos véhicules n'y sont plus en sécurité. »

## Résidence **Eternity**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Halle principal humidité au plafond, entretien des locaux dommages pour le déplacement de l'ancien agent car la nouvelle n'est pas aussi performante. La clé du parking sous-sol n'est pas sécurisé les voitures sont vandalisées, ascenseur accès ouvert à tous, il y a la délinquance dans l'immeuble. »

« Problème de gestion des poubelles le week-end = remontées d'odeurs et d'insectes. Les enfants des autres locataires jouent dans les parties communes = nuisances sonores »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Problème d'infiltration dans la chambre depuis 4 ans »

## Résidence **Géraniums**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Le non-respect des résidents quant au dépôt des encombrants au niveau des poubelles et la musique jusque tard dans la nuit »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Pas de sonnette depuis son aménagement depuis 1 ans demi

Problèmes de voisinage, une voisine à trop de chats (9 chats), ils montent sur les voitures et les abîment

Trop chien errants dans le quartier.

Besoin de sécurité pour avoir un portail à l'entrée du lotissement, avec des bips ou des passes »

## Résidence **Grenadines**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Infiltration d'eau dans toutes les pièces, dans les toilettes, salle de bains salon.»

Espaces verts non entretenus devant mon appartement, d'où présences de moustiques»

### Les remontées par logement et cas isolé

## Résidence **Guétali**

---

### Les remontées sur les bâtiments

« Problème de rats à cause d'un terrain vague, les rats remontent dans la tuyauterie. La SIDR ne fait pas la dératisation en prétextant que ça ne sert à rien à cause du terrain vague. Parking bloqué par des voitures depuis 3-4 mois »

« Manque un parking pour les visiteurs. Pas d'espace de jeux pour les enfants ils sont obligés de jouer en bas de l'immeuble, cela cause des disputes entre parents. »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Fuite d'eau dans les couloirs du lotissement depuis une fuite de chauffe-eau chez un locataire, les locataires ont relancé plusieurs fois le bailleur. »

## Les remontées sur les bâtiments

«Espace commune sale, locaux poubelles sales»

«Des asticots dans les parties Communes à cause des poubelles débordantes, sale.»

«Je suis très satisfaite de mon logement depuis que j'ai emménagé.

Je reviens vers vous concernant des problèmes d'infiltration au niveau de la salle de bain et de la chambre à coucher.

Une entreprise est venue l'année dernière pour faire des travaux dans la salle de bain mais la peinture et le polissage n'ont pas tenu.

Au niveau de la chambre à coucher la fissure est sur la façade extérieur, lors de la saison des pluies l'eau entre dans la chambre. Les employés m'ont informé que c'est une autre entreprise qui devait intervenir pour faire les travaux.

J'ai déjà appelé la SIDR pour une nouvelle intervention sans suite à ce jour.

Je souhaiterais vous informer d'un certain nombre de dysfonctionnement au niveau de la résidence :

- \* la propreté des espaces communs (cages d'escaliers, ascenseur, local poubelle) sont à revoir les vers apparaissent durant le week-end et dans les escaliers il y a beaucoup de débris et de mauvaise odeur, des enfants utilisaient l'ascenseur pour jouer comme moyen de locomotion ;

- \* l'éclairage dans les parties communes est allumé en permanence le soir, à l'inverse un manque de lumière est surtout à déplorer au niveau du sous-sol.

J'attire votre attention sur le fait que de nombreux véhicules stationnent sur les trottoirs aux abords de la résidence provoquant un manque de visibilité et de sécurité quand on veut sortir et rentrer sur la rue principale, ils ont enlevé des éléments posés sur la chaussée pour mieux garer leur voiture.

Enfin, un riverain peut-il mettre un panneau sur sa clôture informant que la rue et les places pour se garer près de sa clôture sont réservés pour lui et pour sa famille ?

Mes interrogations sont nombreuses, je mesure les priorités qui vous concerne pour le traitement des dossiers , je reste à votre disposition pour des informations complémentaires.»

« Plus de lumière au sous-sol et ds les escaliers »

## Les remontées par logement et cas isolé

« Infiltration au niveau de la cuisine et salon lors des pluies »

« Personne à mobilité réduite rencontre des difficultés car logement pas adapté, une séparation inutile dans la maison. Carrelage sortie dans une pièce, doute d'un problème d'infiltration. »

## Résidence **Intemporelles**

### Les remontées sur les bâtiments

« Manque de sécurité pour nos voitures à cause du parking sous-sol et portail cassé et lumière ne sont plus réparé. Pas assez de place parking visiteurs entre les immeubles les gens se garent n'importe où. »

« Urgent prolifération des insectes dans l'appartement, madame est attaquée par des insectes dans son appartement, ce problème impacte le bien être de l'habitant »

« Parking pas de portail, Entrée de la résidence pas de portail depuis mon entrée dans le logement, ascenseur qui tombe souvent en panne, Porte de l'escalier qui n'a pas de poignée difficile à ouvrir surtout quand on passe par l'escalier et que l'ascenseur est en panne, déjà demandé à réparer tout ça depuis bientôt 1 an »

« L'immeuble est propre en semaine, et en week-end l'immeuble est sale et occasionne des remontées d'insectes dans la maison. »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Entre les appartements les murs sont très minces tous les bruits de portes résonnent énormément. Locataires avec des chiens qui aboient tous les jours. »

« Porte chauffe-eau électrique cassée, ce qui est dangereux pour les enfants. Déjà signalé il y a 2 ou 3 mois de ça, toujours rien. »

« La peinture se dégrade par rapport à l'infiltration d'eau. Le problème persiste depuis 4 ans. »

« Infiltration d'eau par le plafond non solutionné depuis 4 ans. »

« Problème infiltration dans la chambre de son enfant »

## Résidence **Jamblons**

### Les remontées sur les bâtiments

« Parking fuite d'eaux usées, odeurs nauséabondes. Voitures cassées, brûlées stockées dans le parking. »

« Le portail toujours ouvert, des gens extérieurs viennent squatter, se sent en insécurité »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Fenêtre qui coule lorsque la pluie chasse, obligé de mettre des sacs poubelles, salle de bain qui coule remontées d'eau dans le béton au sol ; Le courant saute lors de mauvais temps, les locataires obligés d'attendre le lendemain pour avoir le courant »

« Lors des pluies l'eau entre à travers les joints des fenêtres salon et chambres »

« Fuite d'eau au niveau des fenêtres lors des pluies, humidité dans la salle de bain »

« La porte vitrée du salon cassée, infiltration d'eau au niveau des portes, des portes mal posées. »

## Résidence **Luxor**

### Les remontées sur les bâtiments

### Les remontées par logement et cas isolé

« Le locataire rencontre beaucoup de problèmes de moisissure (depuis 2015). Elle a déjà signalé au bailleur, la CNL, des experts qui ont pris des photos, mais aucun travail n'a été effectué. »

## Résidence **Métronome**

### Les remontées sur les bâtiments

« Problème d'une dame habitant en rez-de-chaussée résidence SIDR devant les bancs de la place : des jeunes fument et parlent fort. »

« Problème de ramassage des ordures, avec aménagements, il y a des cartons en grande quantité à récupérer »

« Chauve-souris dans les toits qui font des excréments sur les balcons. Portail cassé. Un seul local de poubelles pour 2 bâtiments A et B. Petits vers qui remontent au rdc et au 1er étage. »

« Des familles tuent et découpent des animaux pour manger et laissent les peaux et os dans le local poubelle sans les congeler. En période de chaleur les odeurs sont nauséabondes. »

« Problème de stationnement manquant. »

« Pas de sécurité dans le bloc Bat A, portail sous-sol cassé, portail avant et arrière détérioré. »

« Problème d'incivilité de la part des habitants ou de personnes extérieures qui forcent le portail digital à code pour entrer, les habitants voudraient avoir des badges d'accès immeubles car des personnes extérieures ont le code »

« Non-respect des places de parking attribuées »

« Rampe d'escalier gauche qui bouge, non sécurisée »

« Cafards dans les logements »

« Des réunions faits avec le bailleur SIDR mais aucun retour à ce jour »

« Police municipale qui ne peut pas verbaliser les voitures car il faut l'autorisation de la SIDR car les résidences sont semi-privée »

« Demande de gardes-corps pour tous les logements à étages pour la sécurité des enfants »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Infiltration d'eau »

« Local poubelle trop petit (soit 1 local pour 65 appartements), quand les poubelles des autres blocs d'immeuble sont pleines les locataires viennent jeter dans le local à ordures du Bat A, pas d'entretien dans ce local à poubelles (asticots, odeurs nauséabondes), des encombrants disposés dans celui-ci

Cas d'incivilité dans les locaux poubelles les week-ends observés par les habitantes

Pas d'emplacements pour déposer les encombrants et inaccessibilité pour le camion TCO pour passage (les causes sont les voitures qui se garent pas dans leurs emplacements de parking sous terrain et qui se garent aux bordures des routes malgré les panneaux d'interdiction de stationner »

« Habitante en pleine grossesse avec 3 enfants à charge, problème de moisissures sur les murs de salle de bain, l'entreprise envoyé par la SIDR déclare ne pouvoir rien faire et conseil de demander au bailleur d'installer une fenêtre »

« Des rats dans la maison et la cours

Problèmes d'infiltration dans la maison et manque d'aération

Nid de chauve-souris au 4ème étage, les excréments entrant dans la maison

Porte en bois de la véranda cassé depuis 2 ans et rien a été fait par le bailleur »

« Habitante avec un enfant en situation de handicap habite juste en haut du local poubelles rencontre des problèmes d'asticots rampant sur les murs pour atteindre la fenêtre de son appartement »

« Des séniers tous deux malades rencontrent des problèmes d'infiltrations dans la maison, passage de rats, moisissures et plein de cafards »

## Résidence **Sabliers**

### Les remontées sur les bâtiments

« Manque parc de jeux, la place de parking demande à être bétonner et un manque de place pas possible. »

### Les remontées par logement et cas isolé

« Problème de chauffe-eau, l'ascenseur au niveau 1er étage ne fonctionne pas. »

## Les remontées sur les bâtiments

«Nous sommes heureux de l'intérêt que la Marie manifeste pour le bien vivre de ses citoyens.

Derrières les façades, les murs bien peints se cache souvent un quotidien bien difficile.

Un certain cadre de vie détérioré est souvent source de frustration, de colère, de résilience, d'impuissance ....

Si chacun à son niveau (bailleur/Mairie/locataire) faisait dans les respects des règles ce qui lui incombe, une amélioration serait certaine.

Nous vous faisons part, ici, des problèmes que nous rencontrons dans notre résidence depuis notre arrivée en avril 2017 VMC : La ventilation dans les toilettes, salle de bains (seul système pour aérer les pièces sans ouverture vers l'extérieur) et cuisine de notre appartement ne fonctionne pas.

Après une première réparation le VMC est à nouveau en panne- Malgré des appels téléphoniques, une lettre recommandée en décembre 2018, à ce jour pas de réparation en vue

### SECURITE

La sécurité Incendie inexistante (les extincteurs seaux sables disparus, volés, ..) ,pas de plan de sortie affiché (déchiré)... portails d'entrées résidence et parking non opérationnels : entrées libres à n'importe qui ... beaucoup de dégradations des lieux : est ce dû à des locataires malveillants ou à des personnes de l'extérieur ? Pas de réaction du bailleur permettant une jouissance paisible du logement

### ACCES A LA RESIDENCE

Portails d'entrée dans la Résidence et dans le parking du sous sol non opérationnels (cassés) Dans le parking situé au sous sol; L'éclairage du parking est aléatoire, aussitôt réparé aussitôt hors service ...quelqu'un s'amuse à casser le système d'éclairage. De notre côté nous garons notre voiture dans le noir complet

Accès libre à n'importe qui : résultat : le parking du sous sol sert de toilettes (urines, selles, préservatifs..parking pour des non résidents, lieux de rencontre amoureuse). On y trouve aussi des caddies de supermarché, de vieilles voitures, ...poignée de notre voiture cassée, rayure importante sur le capot de notre voiture, Au sous sol, fuite importante d'eau usagée depuis quelques semaines déjà

### ASCENSEUR

Trop souvent en panne - Délai de réparation trop long. Au sous sol le bouton d'appel de l'ascenseur ne fonctionne pas, jamais réparé. trop rarement nettoyé, parois et sols sales, mauvaises odeurs

## Les remontées par logement et cas isolé

## Les remontées sur les bâtiments

### PROPRETE

Nettoyage baclé (matériel non adéquat, un vieux balai et un seau pour nettoyer un immeuble de 5 étages !) Après nettoyage réalisé avec une serpillère d'eau sale le sol reste souillé et malodorant.

L'immeuble sert d'urinoire pour certains, murs, sols, souillés d'urine

### INCIVISME

Crachat aux sols, détritrus dans les escaliers, enfants non respectueux, adultes en état d'ébriété salissent les escaliers, encombrent les lieux de passage ... Poubelles non correctement jetés dans le vide ordure souvent jonchent au sol

Les détecteurs de mouvement pour les lumières sont systématiquement cassés aussitôt réparés au niveau des entrées de l'ascenseur, et dans le parking. Les enfants prennent l'ascenseur pour une aire de jeux

### MANQUE DE REACTION DU BAILLEUR

Le bailleur : - devrait afficher des interdictions et des recommandations pour l'utilisation du local de poubelle, le respect des parties communes ...veiller à un nettoyage correct des lieux, voir la sécurité des lieux

- Devrait agir car dégradation constante des lieux et actes d'incivisme qui restent impunis

Nous souhaiterions vivement que les remontées de la Mairie auprès du bailleur puissent améliorer quelques peu notre condition de vie et nous remercions Madame Le Maire vraiment de nous donner l'opportunité de nous exprimer.»

## Les remontées par logement et cas isolé