



REMONTÉE AUX BAILLEURS

Bailleur : **SHLMR** (Société d'Habitation à Loyer Modéré à la Réunion)

Résidence **Emile Zola**

Les remontées sur les bâtiments

« Nuisance de la part des enfants dans le quartier les enfants sont livré à eux-mêmes »

« Il y a plus de 2 ans et demi qu'il n'y a plus d'entretien d'espace vert. Cela a déjà été signalé au bailleur mais aucun retour (plein de feuilles mortes par terre surtout en été). Sur le parking près du parc de jeu il y a 5 épaves de voitures. Signalé à la Mairie cela fait 2 ans, sans réponse. Un habitant dans le même bloc (rez-de-chaussée) élève des poules. Odeur nauséabonde. »

« Le locataire se plaint du calendrier d'enlèvement d'ordures. Parking occupé par des voitures inutilisées, dégradation des espaces verts etc. »

Les remontées par logement et cas isolé

« Retirer la baignoire pour installer bac à douche, pour une personne handicapée. Fuite au niveau des toilettes; insalubre les toilettes et la salle de bain. »

« Une personne âgée a signalé que son voisin du rez-de-chaussée, a un gros manguier dans sa cour. Elle a très peu de lumière du jour qui entre chez elle. De plus quand les mangues sont mûres, elles s'entassent et attirent les insectes (mouche, moustiques etc...). Il y a même des RATS qui se sont introduits chez elle par les volets de sa salle de bain. Il y a aussi une épave de voiture dans la cours du voisin qui se trouve près de la fenêtre de la dame âgée. »

Résidence **Fleur de Sel**

Les remontées sur les bâtiments

« Portail cassé, nuisances sonores des voisins, remontées d'eaux usées fréquentes avec odeurs nauséabondes, local poubelles plein de détritux jamais nettoyés, vols dans la résidence »

« Problème de sécurité dans la résidence, problème de remontées d'eaux usées »

« Boîtes aux lettres abîmées, ascenseur ne marche pas, remontées des égouts, local poubelle rempli d'objets qui empêchent d'y mettre les poubelles qui restent donc tout le temps à l'extérieur, lumière dans l'immeuble qui ne fonctionne pas, portail cassé, vol, voitures dans les parkings abîmés, problèmes de nuisances sonores »

Les remontées par logement et cas isolé

Résidence Bellevue

Les remontées sur les bâtiments

« Aire de jeux inexistant pour les enfants, manque de place parking et pas d'entretien régulier (nettoyage) sur le site »

Les remontées par logement et cas isolé

Résidence Frontons

Les remontées sur les bâtiments

« Diagnostic amiante réalisé mais refus du bailleur de le communiquer aux résidents, parkings sous terrains fermés depuis 15 ans et refus du bailleur de les ouvrir à nouveau aux résidents, problème de conflits sur les places de parkings extérieures car pas de numérotation et voitures qui restent garées définitivement, problème de taille de la végétation à l'arrière de la résidence en bas de l'îlot de convivialité avec présence de guêpes »

« Gros problème de places de parking qui génère des problèmes de voisinages/ Parking à faire numéroté; Sécuriser les parkings des résidences «les frontons» car suite au mouvement de grève nous avons dû assurer notre propre sécurité en menant des rondes dans les parkings puisque nous avons surpris des jeunes à proximité de plusieurs voitures. »

« -Demande pose de portail derrière le bâtiment le plus bas de frontons pour sécuriser le parking

- Demande élagage bougainvilliers qui sont sur parcelle et arborer avec plus d'arbres fruitiers.

-Enlèvement des épaves de voitures

-Eclairage : Remplacement des anciens lampadaires qui ne fonctionnent plus

-Résoudre les problèmes d'inondations et infiltrations des immeubles

-Pas de porte coup feu et pas de couverture par assurance habitation ni des travaux faits par le bailleur »

Les remontées par logement et cas isolé

Résidence Terrasses de Pichette

Les remontées sur les bâtiments

« Vidanges sauvages d'un locataire sur le parking »

Les remontées par logement et cas isolé

« Humidité dans le logement déjà vue la SHLMR plusieurs fois »

« Humidité dans la salle de bain, a plusieurs fois relancé la SHLMR, l'assurance a déjà fait les contestations. »

« Nuisances sonores les voisins mettent beaucoup trop fort la musique, les gendarmes sont déjà venus plusieurs fois, problèmes de voisinages des locataires qui soignent des animaux dans l'immeubles, déjà vue l'agent de secteur, les animaux font du bruit il y a des coqs poules, oies etc. »

« Beaucoup de moisissures dans la salle de bain dans la chambre de son fils et dans le salon a déjà vue l'agent de secteur, mais la SHLMR tarde à faire les travaux nécessaires. »

« Infiltration d'eau dans la cuisine à côté du frigo, peur que cela crée un court-circuit, des moisissures dans la salle de bain »

Résidence Trigone

Les remontées sur les bâtiments

« Des rats et moustiques à cause des bâtiments abandonnés qui se trouvent autour »

« Des pipi de chien dans les escaliers »

« Pas d'élagage des plantes, espaces non entretenus »

« Des odeurs, des rats, demande de désinsectiser, demande de kits, demande des plaques sur le caniveau car les odeurs sortent par-là »

Les remontées par logement et cas isolé

« Beaucoup de cafards, humidité dans toutes les pièces, vieux bâtiment »

« Porte d'entrée problème avec les joints, peur de se faire cambrioler »

« Le portail d'entrée de la résidence cogne contre le mur mitoyen des locataires qui sont des personnes âgées. Lorsque les gens l'ouvre fort cela fait sursauter les locataires »

« Des rats dans la canalisation, un trou sous la baignoire et les rats passent par là. Des cafards. Demande de désinsectiser car trop de bestioles. »

« Des trous faits par une société dans l'appartement pour savoir s'il y a de l'amiante et ces trous n'ont pas été rebouchés »

« Infiltration d'eau dans la cuisine, peinture qui gonfle, de l'eau qui coule pas loin des prises »

Résidence Orion

Les remontées sur les bâtiments

« Certains locataires possèdent 2 à 3 voitures dans le parking et pénalisent les locataires qui ont une seule voiture pas de place ni en haut ni en bas. Fissure dans les escaliers. Peinture de l'immeuble à revoir. Des jeunes fument leurs joints carrément dans l'immeuble au lieu de fumer à l'extérieur. Problème de voisinage ma voisine de palier ce permettant de déposer ses « services malbar » devant ma porte sachant que j'ai un enfant, des habitants qui font la fête en jour de semaine en faisant énormément de bruits. Refaire un autre parc vraiment adapté pour enfants et ne pas le laisser à l'abandon. Arranger les 3 portails électriques pour éviter les venus des personnes extérieures n'importe comment. Enlever les voitures abandonnées dans le parking »

« Il manquerait un joli parc de jeu dans la cité Orion »

« Le portail reste ouvert, les personnes qui n'habitent pas la résidence se garent et nous les locataires sommes obligés de se garer à l'extérieur »

Les remontées par logement et cas isolé

« Besoin de volets fermant même si on est au dernier étage malgré les fenêtres. Réhabiliter les fenêtres. Quand il y a une forte pluie voir cyclone les balcons sont inondés d'eau, prévoir un système pour éviter cela aussi l'eau dans une des chambres passe dans les murs sous la fenêtre. Revoir les portes d'entrées »

« Hyper sympa et calme »

Résidence Paille en queue

Les remontées sur les bâtiments

« Des termites dans les plaintes qui ont été enlevées par le bailleur il y a plus de 2 ans qui n'ont jamais été remplacées. »

Les remontées par logement et cas isolé

« Problème de parking car j'ai jamais de place de parking »

« Problème ordures ménagères, manque de rénovation du bâtiment trop vieux »