



REMONTÉE AUX BAILLEURS

Bailleur : **SEGRE** (Société d'Équipement du Département de la Réunion)

Résidence Bourbon Pointu

Les remontées sur les bâtiments

«Mal entretenu manque des embellissements

Les places attribuées ne sont pas respectés. Abus de parking.

Épaves sur le parking qui prend les places. Et les places attribués ne sont pas respectées. Il faudrait un numéro pour la place de parking. Nettoyage pas assez pointu. Bâclée. Manque de civisme des locataires. Des vers partout.

Voisin possédant des chiens. Nuisance et mauvaise odeur»

Les remontées par logement et cas isolé

«Dégradation du Sol du balcon

Barrière balcon trop bas pour les enfants. Sécurités

15 dans l'immeuble. Le service technique ne répond pas de suite et fait attendre plusieurs mois. La réparation est bâclée. Trop de rappels pour peu de résultats.

Infiltration de la cuisine et salle de bain»

Résidence Grand Macoua

Les remontées sur les bâtiments

«Problème avec la lumière à ma porte d'entrée sa fait 2 ans que j'attends qu'on vienne changer les ampoules toujours rien plus aucunes nouvelles ...

Bâtiment neuf mais problème d'évacuation d'eau sur le balcon constaté dès l'entrée»

Les remontées par logement et cas isolé

«Immeuble sale mériterait une couche de peinture dans les parties communes et un peu plus de verdure.

Présences de rat et d'insectes (cafard) dans le parking. Trop de porte à porte n'importe qui peut accéder au bâtiment.

Voisins très peu respectueux des parties communes : place de parking occupée par autrui, dégâts sur l'ascenseur, salissures sur les murs, poubelles jetées au sol, malgré la bonne volonté de certains et du concierge

Nous avons informé à plusieurs reprises (par téléphone et par courriers) notre bailleur de nos diverses demandes mais les délais de réponses varient entre 4 et 6 mois (après maintes relances) et s'ils nous répondent.»

Les remontées sur les bâtiments

Les remontées par logement et cas isolé

«Logement trop en hauteur avec des pigeons qui envahissent l'appartement, et deux enfants très malades asthmatiques

Mal entretenu par la personne qui bosse le plus souvent mais quand il est remplacé rien à dire parking et parties communes très bien entretenus»

Divers

Les remontées sur les bâtiments

«Bonjour à vous tous, j'ai déposé une demande de logement au bureau de la SEDRE à Saint Paul, ils m'ont dit faut attendre un mois et demi pour être inscrit sur la liste des demandeurs de logement et pour avoir un numéro unique, pour moi c'est trop long toutes ses démarches surtout quand on est dans le besoin.»

Les remontées par logement et cas isolé

«Bonjour, le portail du parking est en panne et des personnes extérieures se gare à l'intérieur, de plus il y a 2 épaves depuis plus de 3 ans garées à l'intérieur qui prennent des places inutilement. Merci d'agir

Bonjour je suis embêtée avec un bailleur social qui est la SEDRE qui ne fait pas le nettoyage des herbes qui deviendra bientôt une forêt et qui attire les insectes. L'année passée j'ai appelé le service entretien de la mairie ils sont venus. Normalement ils devront faire cela mensuellement sans que je les appelle. Je compte sur vous pour mettre cela en place.

Cuisine moisissure, peinture mal faite, fenêtre de la cuisine et poignée cassé, fuite d'eau dans la salle de bain, bruit insupportable des voitures, motos, camions, véranda en face de la route»